

מס'	שם הפרק /נספח	מספר סעיף	השאלה	תשובה
1	פרק ג' 3	פרק ג 3	בהתאם להוראות ההסכם הקיבוצי בענף הניקיון, על קבלן הניקיון הנוכחי המעניק שירותי ניקיון באתרים נשואי המכרז הנדון, להעביר למשרדכם את נתוני וותק עובדי הניקיון לצורך פרסומם במכרז וזאת בכדי לשמור על זכויותיהם במידה וימשיכו עם הקבלן הזוכה. לפיכך, אנא פרסמו את נתוני וותק עובדי הניקיון נכון להיום באתרים השונים	ההחלטה האם להעביר את עובדי הניקיון מהחברה היוצאת לחברה הנכנסת הינה של החברה היוצאת בלבד.
2	מסמך ג'-1	4.1-4.9	בהתאם לסעיפים 4.1-4.9, השירות להסבת הסכמי השכירות ולניהול התשלומים במבני מעגלי התעסוקה הוא שירות אופציונלי, שבמסגרתו הספק יהיה הצד החוזי הפורמלי מול בעלי הנכסים ועשוי לשלם דמי שכירות, דמי ניהול וחשבונות שוטפים עד לקבלת השיפוי מהמזמין. נבקש להבהיר מהי מלוא התמורה שיקבל הספק עבור ביצוע הפעילות והעמדת המימון. בפרט, האם התמורה בסך 12,000 ש"ח לחודש כוללת גם את הסבת ההסכמים, ניהול החשבונות והתשלומים, הנהלת החשבונות, הטיפול בחשבוניות, העמדת בטוחות ופיקדונות, עמלות בנקאיות, עלויות האשראי והמימון, וכן שכר טרחת עורכי דין ועלויות ייעוץ משפטי לצורך ניהול משא ומתן, בדיקה, ניסוח וחתומה על ההסכמים עם המשכירים; או שרכיבים אלה ישולמו בנפרד. כן נבקש לפרט את היקף התשלומים החודשי הצפוי, מועדי התשלום והשיפוי, מנגנון מימון ביניים במקרה של פער תזרימי, ותשלום הפרשי הצמדה וריבית במקרה של עיכוב בשיפוי. נבקש לאשר כי כל דמי השכירות והניהול וכל תשלום שוטף שהספק ישלם ישופו במלואם, וכי המזמין יעניק לספק שיפוי משפטי מלא בגין דרישות, תביעות, הוצאות ושכר טרחת עורכי דין הנובעים מהסכמי השכירות או ממעמדו של הספק כשוכר	מדובר בשירות אופציונלי בלבד, אין כל חובה או צורך לתמחר רכיב זה במסגרת הצעת המחיר למכרז. השירות יופעל בהסכמת הצדדים בלבד. התמורה החודשית (12,000 ש"ח) הינה סופית, הכוללת את כלל עלויות הניהול והמימון (השיפוי בגין הוצאות השכירות והארנונה ייעשה במנגנון "גב-אל-גב") וזאת רק במידת הצורך. בימים אלו כל ההסכמים נחתמים ישירות מול השירות, במסגרת ההסכם הניקיון והתחזוקה יבוצעו ישירות ע"י בעלי הנכסים. ייתכן ויהיו מספר אתרים בודדים שיהיה צורך לתמחר את הניקיון או התחזוקה במכרז זה.

3	נספח 1	פרק 2 2.1	היקף ההתקשרות, אתרים ושטחים - היקף האתרים, השטחים והרשימה המחייבת: עמ' 39-42, נספח 1, טבלאות מחירים 1-2, ובפרט עמ' 40, פרק 2, סעיף 2.1; עמ' 81, פרק ג'-2, סעיף 14.1; עמ' 82-84, פרק ג'-3, סעיפים 1-2; עמ' 97-98 ו-110, פרק ג'-9, סעיפים 1 ו-3. במסמכי המכרז קיימות אי-התאמות מהותיות: בטופס הצעת המחיר מופיעות 28 לשכות מזהות ו-19 מבני מעגלי תעסוקה - 47 אתרים - ובנוסף מופיעה בסעיף 2.1 שורה במחוז צפון ללא שם לשכה וללא שטח; לעומת זאת, בפרק ג'-9 מצוינות 30 לשכות ו-24 מבני מעגלי תעסוקה, ובסעיף 14.1 מצוין שטח כולל של 9,861 מ"ר. נבקש לפרסם רשימה סופית ומחייבת הכוללת לכל אתר: שם, כתובת, מחוז, שטח, סוג השירותים הנדרש ומעמדו כאתר קבוע או אופציונלי, וכן לתקן בהתאם את טופס הצעת המחיר.
4	ג'1	5.3-5.4	היקף ההתקשרות, אתרים ושטחים - הגדרת השטחים לצורך תמחור- עמ' 39-42, נספח 1, טבלאות המחירים; עמ' 60, מסמך ג'-1, סעיפים 5.3-5.4; עמ' 97-110, פרק ג'-9; עמ' 139, פרק ג'-11. נבקש להבהיר האם השטחים המופיעים בטופס הצעת המחיר וברשימות האתרים הם שטחי ברוטו או נטו, והאם הם כוללים חצרות, מבואות, חדרי מדרגות, גגות, שטחים משותפים ושטחים חיצוניים. ככל שהשטחים החיצוניים אינם כלולים, נבקש לפרסם את שטחם בנפרד לכל אתר.
			הרשימה המחייבת לתמחור היא זו המופיעה בטופס הצעת המחיר (נספח 1). המכרז יתוקן בהתאם. בהתאם לתשובה לשאלה 2, ייתכן וכמות מבני מעגלי תעסוקה (19 במספר) יירד משמעותית. השטחים הם שטחי נטו, ניקיון ואחזקה מבוצעים בלשכה עצמה בלבד. לגינון קיימת רשימת שטחים בלשכות מסויימות, שטח הגינון הרצוי יעודכן בטבלה.

5	פרק 2	2.1	היקף ההתקשרות, אתרים ושטחים - הוספה וגריעה של אתרים, שטחים ופעילויות עמ' 39-42, נספח 1, טבלאות מחירים 1-2, ובפרט עמ' 40, פרק 2, סעיף 2.1; עמ' 81, פרק ג'-2, סעיף 14.1; עמ' 82-84, פרק ג'-3, סעיפים 1-2; עמ' 97-98 ו-110, פרק ג'-9, סעיפים 1 ו-3. נקבע כי המזמין אינו מתחייב להפעיל את השירות בכל מבני מעגלי התעסוקה או בחלקם. נבקש להבהיר את מנגנון ההפעלה: תקופת ההודעה המוקדמת, תקופת הפעלה מינימלית, אפשרות להפעלה חלקית של אתר או של שירות, ומועד תחילת וסיום התשלום לספק.	המזמין רשאי לגרוע/להוסיף אתרים בכפוף להודעה של 45 ימים מראש.
6	פרק 2 ג'2	10-14.2	היקף ההתקשרות, אתרים ושטחים - הוספה וגריעה של אתרים, שטחים ופעילויות עמ' 8, סעיפים 3.5.1-3.5.4; עמ' 80, פרק ג'-2, סעיף 10; עמ' 81, פרק ג'-2, סעיפים 14.2-14.5. נקבע כי המזמין אינו מתחייב להפעיל את השירות בכל מבני מעגלי התעסוקה או בחלקם. נבקש להבהיר את מנגנון ההפעלה: תקופת ההודעה המוקדמת, תקופת הפעלה מינימלית, אפשרות להפעלה חלקית של אתר או של שירות, ומועד תחילת וסיום התשלום לספק.	ראה תשובה לשאלה 5
7	ג'2	10-14.2	היקף ההתקשרות, אתרים ושטחים - הוספה וגריעה של אתרים, שטחים ופעילויות. עמ' 8, סעיפים 3.5.1-3.5.4; עמ' 80, פרק ג'-2, סעיף 10; עמ' 81, פרק ג'-2, סעיפים 14.2-14.5. נבקש לפרט את מנגנון עדכון התמורה בכל מקרה של הוספה או גריעה של אתר, שטח או פעילות. בכלל זה נבקש להגדיר את אופן חישוב 'מחיר מ"ר ממוצע', האזור והקטגוריה הרלוונטיים, ולקבוע את תקופת ההודעה המוקדמת גם במקרה של גריעת פעילות או שינוי שטח, ולא רק במקרה של סגירת אתר.	חישוב "מחיר מ"ר ממוצע" בגין שינוי שטחים ייעזר במחירי הצעת הזוכה ביחס לאזור ולקטגוריה הרלוונטיים.

8	ג'2 ג'9	4.1.1	היקף ההתקשרות, אתרים ושטחים - מצב קיים, סקר קבלה וליקויים קיימים עמ' 74, פרק ג'-2, סעיפים 4.1.1-4.1.4; עמ' 97-115, פרק ג'-9, רשימות הציוד והמערכות. נבקש לפרט את מנגנון עדכון התמורה בכל מקרה של הוספה או גריעה של אתר, שטח או פעילות. בכלל זה נבקש להגדיר את אופן חישוב 'מחיר מ"ר ממוצע', האזור והקטגוריה הרלוונטיים, ולקבוע את תקופת ההודעה המוקדמת גם במקרה של גריעת פעילות או שינוי שטח, ולא רק במקרה של סגירת אתר.	ראה תשובה לשאלה 7
9	ג'2 ג'9	4.1.1	היקף ההתקשרות, אתרים ושטחים - מצב קיים, סקר קבלה וליקויים קיימים עמ' 74, פרק ג'-2, סעיפים 4.1.1-4.1.4; עמ' 97-115, פרק ג'-9, רשימות הציוד והמערכות. נבקש לפרסם לפני הגשת ההצעה סקר ציוד ומערכות עדכני, גיל הציוד, היסטוריית תקלות וטיפולים וליקויים ידועים בכל אתר. כן נבקש לאשר כי ליקויים קיימים שיתגלו בסקר הקבלה, חוסרים בתיקי מתקן והחלפות יסודיות שאינן תוצאה של התרשלות הספק, לא יחולו על הספק ללא תמורה נוספת.	רשימת הציוד הקיימת היא הרשימה המעודכנת. המזמין אינו מפרסם היסטוריית טיפולים לכל מערכת. הסתייגויות עפ"י סעיף 4, סיורים לקבלת סניפי שרות התעסוקה.
10	ג'2	4.1.1- 2.4	אתרים ושטחים - מועד תחילת השירות ותקופת ההתארגנות עמ' 2, סעיף 1.3; עמ' 71, פרק ג'-2, סעיף 2.4; עמ' 74, פרק ג'-2, סעיף 4.1.1. נבקש לפרסם את מועד תחילת השירות המשוער ואת תקופת ההתארגנות שתינתן לזוכה לצורך גיוס עובדים, התקשרות עם קבלני משנה, הקמת המוקד והמערכת הממוחשבת, ביצוע סקרי קבלה והיערכות תפעולית מלאה.	מועד תחילת השירות יימסר בסמוך לחתימת ההסכם, ותינתן תקופת התארגנות סבירה לגיוס ולהקמת המערכות.

11	ג'3 נספח1	1-2 .	ניקיון וכוח אדם - שעות ניקיון ותקן כוח אדם בכל אתרעמ' 42, נספח 1, טבלת מחירים 3; עמ' 82-84, פרק ג'-3, סעיפים 1-2. נקבע מינימום של שלוש שעות ניקיון, אך לא פורסם היקף השעות המחייב לכל אתר. נבקש לפרסם טבלה מחייבת הכוללת לכל לשכה ולכל מבנה מעגלי תעסוקה את מספר שעות העבודה היומיות והשבועיות, שעות תחילת וסיום העבודה, היקף המשרה והתקן הנדרש.	המינימום הנדרש הינו 3 שעות עבודה ביום לכל אתר. על הספק חלה החובה להציב כוח אדם בהיקף שיבטיח עמידה מלאה בכל מטלות הניקיון (יומיות ותקופתיות) לשביעות רצון המזמין, ללא כל תוספת תשלום. המזמין אינו מכתב תקן כוח אדם מעבר לכך. הניקיון יבוצע בשעות הפעילות של הלשכה
12	ג'3	3,8	ניקיון וכוח אדם - תגבור עובדים וניקיון חריג עמ' 84, פרק ג'-3, סעיף 3; עמ' 86, פרק ג'-3, סעיף 8. נבקש להגדיר את היקף תגבור עובדי הניקיון הכלול בתמורה הקבועה, לרבות כמות העובדים והשעות הנדרשות לעבודות תקופתיות. כן נבקש להבהיר האם 10 שעות הניקיון החריג בחודש לכל אזור הן שעות צוות של שני עובדים או שעות עבודה מצטברות של כלל העובדים.	בהתאם לתנאי המכרז הספק יתגבר את עובדי הניקיון הקבועים בעובדים ו/או כ"א נוספים ככל שידרש להשלמת המשימות, היומיות והתקופתיות, בטיב ובמועד. כל האמור בסעיף זה - ללא תמורה נוספת. הניקיון החרגי יבוצע עפ"י סעיף 8, הסעיף ייתוקן כך שיימחק "לכל אזור בארץ (3 אזורים)" וייכתב "5 מחוזות".
13	ג'3 ג'8	1-3	ניקיון וכוח אדם - עובדי הניקיון הקיימים ורציפות העסקה עמ' 82-84, פרק ג'-3, סעיפים 1-3; עמ' 96, פרק ג'-8, טופס רשימת עובדי הניקיון. נבקש לפרסם, ללא פרטים מזהים, נתונים על מצבת עובדי הניקיון הקיימת בכל אתר: מספר עובדים, היקפי משרה, שעות עבודה, ותק ותנאים מיוחדים. כן נבקש להבהיר האם קיימת חובה או ציפייה לקליטת עובדי הספק היוצא ולשמירת רציפות זכויותיהם.	ראה תשובה לשאלה 1

14	נספח ו'	4.3 2.1	תמחור, הצמדה וחומרים - הצמדת התמורה ורכיבי השכר עמ' 15, סעיפים 6.3.1.5.4-6.3.1.5.5; עמ' 145, סעיפים 10.3.1-10.3.2; עמ' 163-164, נספח ו', סעיפים 2.1 ו-4.3.1-4.1. סעיף 10.3 קובע כי התמורה צמודה למדד המחירים לצרכן, ואילו נספח ו' מבחין בין רכיבי שכר לבין רכיבים שאינם שכר וקובע עדכון של ערך שעת העבודה בעקבות שינוי מכוח דין, צו הרחבה או הסכם מדינה. נבקש להבהיר את ההיררכיה בין ההוראות ואת נוסחת ההצמדה המדויקת לכל רכיב; לציין באיזה טופס ידווחו היקף המשרות והחלוקה בין רכיבי שכר לרכיבים שאינם שכר; ולאשר כי עדכון מחייב ברכיבי השכר יתווסף לתמורה במועד כניסתו לתוקף.
15	ג'1	1-3	תמחור, הצמדה וחומרים - חלקים וחומרים הכלולים בתמורה עמ' 57-59, מסמך ג'-1, סעיפים 1 ו-3; עמ' 70-71, פרק ג'-2, סעיפים 1.9-1.11; עמ' 76-77, סעיפים 6.1-6.2; עמ' 79, סעיפים 8.1-8.9. נבקש לפרסם הבחנה מחייבת וברורה בין חלקים, חומרים, מתכלים, עבודות וקבלני משנה הכלולים בתמורה הקבועה, לבין רכישות או עבודות המזכות בתשלום נפרד. נבקש לצרף דוגמאות מייצגות לכל קטגוריה ולהבהיר את תחולת דמי המימון והתקורה בשיעור 8%.
			כללי ההצמדה יפעלו באופן דו-רכיבי בהתאם לקבוע בהוראות התכ"ם הרלוונטיות (נספח ו'). במקרה של סתירה, הוראות התכ"ם והחקיקה גוברות על נוסח ההסכם. חומרים מתכלים שוטפים וחלפים סטנדרטיים כלולים במחיר הפאושלי (פרק ג'2, סעיף 6). חלפים אלקטרומכניים מהותיים יאושרו מראש ויחויבו בנפרד בהתאם למנגנון ההשתתפות בתוספת תקורה של 8%

16	ג'2	13.1-13.7	תמחור, הצמדה וחומרים - מדרגות השתתפות המזמין בהחלפת ציוד עמ' 80-81, פרק ג'-2, סעיפים 13.1-13.6.6. נבקש להשלים את מדרגות השתתפות המזמין בהחלפה או בשיפוץ יסודי של ציוד: כיצד מטופלת עלות שבין 2,501 ש"ח ל-4,999 ש"ח, האם החישוב פרוגרסיבי או חל על מלוא עלות ההחלפה, והאם הסכומים והמדרגות כוללים או אינם כוללים מע"מ.	ההערה מתקבלת, הסעיפים יתוקנו בהתאם: 13.2 המזמין לא ישתתף אם עלות ההחלפה היא 2,500 ₪ או פחות. 13.3 המזמין ישתתף ב- 40% מעלות ההחלפה מבין 2,501 ש"ח עד 7,500 ש"ח. 13.4 המזמין ישתתף ב- 60% מעלות ההחלפה שבין 7,501 ש"ח עד 15,000 ש"ח. 13.5 המזמין ישתתף ב- 80% מעלות ההחלפה שמעל 15,001 ש"ח
17	ג'3	9.1-9.2	תמחור, הצמדה וחומרים - נתוני צריכת חומרי ניקיון ומתכלים עמ' 86-89, פרק ג'-3, סעיפים 9.1-9.2. מאחר שהספק נדרש לספק על חשבוננו את חומרי הניקיון, נייר הטואלט, מגבות הידיים, הסבון, מתקני הריח ויתר המתכלים, נבקש למסור נתוני צריכה היסטוריים של 12 החודשים האחרונים לפי אתר, או נתון חודשי ממוצע לפי סוג אתר ומספר משתמשים.	המזמין אינו מציג נתוני צריכה היסטוריים. תמחור אספקת המתכלים הינו באחריות המציע.

כלל העלויות בגין הקמת מערכת האחזקה הממוחשבת, הרישיונות, התחזוקה השוטפת וביצוע סקר הציד הראשוני, כלולות בתמורה הקבועה ולא ישולם בגין תשלום נפרד	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - תשלום עבור הקמת מערכת אחזקה ממוחשבת וסקר ציוד עמ' 58, מסמך ג'-1, סעיפים 3.6-3.9; עמ' 60-62, מסמך ג'-1, סעיפים 7.2-7.12. סעיפים 7.2-7.3 קובעים כי הספק ירכוש ויקים על חשבון, תוך חודש, מערכת ניהול אחזקה ממוחשבת וירכוש לפחות שישה רישיונות; סעיפים 3.6-3.9 ו-7.11-7.12 מחייבים גם סקר ציוד, מספור, שילוט וקליטת נתונים. נבקש להבהיר האם עלויות ההקמה הראשונית - רכישת והקמת המערכת, סקר הציד, המספור, השילוט וקליטת הנתונים - ישולמו בנפרד כתשלום חד-פעמי, או שעל הספק לכלול אותן במחיר הקבוע. כן נבקש להבהיר האם עלויות הרישיונות, התחזוקה והתמיכה השוטפות כלולות במחיר הקבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות.	3.9 3.6	ג'1	18
זמני התגובה נמדדים עד להגעת איש מקצוע לשטח ומתן מענה בטיחותי או תפעולי ראשוני. השלמת התיקון הסופי תבוצע מיד לאחר מכן ברציפות. זמני השירות חלים על כלל האתרים באופן אחיד.	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - זמני תגובה והשלמת תיקון עמ' 71-72, פרק ג'-2, סעיפים 3.2.1-3.2.3; עמ' 150, סעיף 17.2.5, טבלת הפיצויים, פריטים 1-3. נבקש להבהיר האם זמני התגובה של שעתיים, שש שעות ו-24 שעות נמדדים עד להגעת עובד האחזקה לאתר, עד לביצוע תיקון זמני המאפשר פעילות, או עד להשלמת תיקון מלא. כן נבקש להבהיר כיצד נמדדים הזמנים כאשר נדרש חלק שאינו במלאי או קבלן משנה, והאם אותם זמני שירות חלים על כלל האתרים ללא הבחנה גאוגרפית.	...3.2.1	ג'2	19

20	עמ'149-152	17.2.5.5..	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - הליך הטלת פיצויים מוסכמים ותקרתם מ'149-152, סעיף 17.2.5, ובפרט סעיפים 17.2.5.3-17.2.5.5 וטבלת הפיצויים. נבקש לקבוע כי לפני הטלת פיצוי מוסכם תימסר לספק הודעה מפורטת ותינתן לו אפשרות סבירה להציג טענותיו ולתקן את הליקוי, למעט במקרה דחוף. כן נבקש להבהיר האם קיימת תקרה חודשית לפיצויים, נוסף על התקרה המצטברת ל-12 חודשים, וכיצד מחושב 'היקף הרכש שבוצע בפועל' לצורך התקרה.	אין תקרה חודשית או תקרה ל SLA. ככל שהקבלן יבצע את עבודותו כנדרש לא יוטלו פיצויים מוסכמים. טרם קיזוז פיצוי מוסכם, ככלל, תימסר הודעה לספק ותינתן לו זכות טיעון ו/או פרק זמן לתיקון, למעט במקרי חירום בטיחותיים או הפרות חוזרות, הכול בכפוף לשיקול הדעת המנהלי של המזמין.
21	עמ'150	17.2.5	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - פיצוי בגין אי-הופעת עובד קבוע עמ'150, סעיף 17.2.5, טבלת הפיצויים, פריט 4. נקבע פיצוי של 350 ש"ח החל מיום ההיעדרות הראשון של עובד ניקיון קבוע. נבקש להבהיר האם הפיצוי יחול גם כאשר ההיעדרות מוצדקת, כגון מחלה או מילואים, והאם לא יוטל פיצוי כאשר הספק מציב עובד מחליף כשיר עד לתחילת המשמרת או בתוך פרק זמן מוסכם.	במידה והספק העמיד עובד מחליף הולם שאושר מראש טרם תחילת המשמרת, הפיצוי לא יוטל. הפיצוי מושת בגין פגיעה ברמת השירות.

לוח הטיפוליים המפורט במכרז מחייב. כלל העלויות בגין בדיקות שנתיות של בודק מוסמך חלות על הספק וכלולות במחיר הקבוע ללא תוספת.	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - השלמת לוח הזימון והמטריצה לצורך תמחורעמ' 65-66, מסמך ג'-1, סעיפים 19-20; עמ' 70, פרק ג'-2, סעיף 1.3; עמ' 72-73, סעיפים 3.3.3-3.3.8; עמ' 99-115, פרק ג'-9, רשימות הציוד; עמ' 116-117, פרק ג'-10, הוראות האחזקה ולוח זימון פעולות תחזוקה; עמ' 118 ואילך, דפי הטיפוליים. בעמ' 99-115 מוצגות רשימות ציוד לפי אתר, ובעמ' 117 בפרק ג'-10 מופיע לוח זימון פעולות תחזוקה הכולל תדירויות כלליות. עם זאת, בעמ' 116 מובהר כי הוראות האחזקה ודפי הטיפוליים אינם מכסים את כלל הוראות האחזקה והציוד הקיים. נבקש לאשר כי רשימות הציוד ולוח הזימון הם מלאים ומחייבים לכל האתר. ככל שלא, נבקש לפרסם מטריצה מאוחדת ומחייבת לפי אתר הכוללת סוג וכמות ציוד, תדירות טיפול ובדיקה, מועד הבדיקה האחרונה והבאה, מצב האישורים והליקויים והסכמי השירות הקיימים. בנוסף, לאור הטלת עלויות הבדיקות והתיקונים על הספק, נבקש להבהיר אילו עלויות כלולות במחיר הקבוע - בדיקות בודק מוסמך, הסכמי שירות, קריאות חוזרות, חלפים ותיקון ליקויים - ולמסור נתוני עלות היסטוריים או אומדן שנתי לצורך תמחור.	19-20...	ג'1 ג'2 ..	22
קווי תקשורת ותשתיות עבור מוקד הקבלן הינם על חשבוננו. ארונות התקשורת בלשכות עצמן כפופים לאחזקת שבר קלה במסגרת ההסכם הכללי.	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - תשתיות תקשורת, ארונות תקשורת ובקרת כניסה עמ' 67, מסמך ג'-1, סעיף 24; עמ' 73, פרק ג'-2, סעיף 3.3.3.4; עמ' 97-115, פרק ג'-9, רשימות הציוד. נבקש להבהיר מי נושא בעלויות קווי הטלפון, האינטרנט והתשתית הנדרשים להפעלת המוקד והמערכת הממוחשבת. כן נבקש לפרסם רשימה של ארונות תקשורת, מערכות בקרת כניסה, קודנים, אינטרקום, מנעולים ושערים חשמליים בכל אתר, ולהבהיר האם אחזקתם ותיקונם כלולים בשירות ובמחיר הקבוע.	3.3.3.4 24	ג'1 ג'2...	23

24	ג' 2' ג' 9'...	6-13-8	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - גבולות האחריות במערכות מיזוג אוויר עמ' 76-81, פרק ג'-2, סעיפים 6, 8 ו-13; עמ' 99-115, פרק ג'-9; עמ' 116-117, פרק ג'-10, לוח זימון האחזקה. נבקש להבהיר האם אחזקת מערכות המיזוג כוללת מילוי גז, מסננים, ניקוי סוללות, מדחסים, כרטיסים, מנועים, תיקוני צנרת והחלפת יחידות, ומהו הגבול בין טיפול ותיקון הכלולים במחיר הקבוע לבין החלפה או שיפוץ יסודי המזכים בהשתתפות המזמין או בתשלום נפרד.	אחזקה מונעת ושוטפת (כולל מסננים, מילוי גז ותיקונים קלים) כלולה במחיר הקבוע. החלפת רכיבים כבדים כפופה לאישור ולמנגנון השתתפות המזמין.
25	ג' 9' ג' 10	רשימת ציוד	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - מתקני קירור מים וקולרים עמ' 103-115, פרק ג'-9, רשימות הציוד; עמ' 116-117, פרק ג'-10, לוח זימון האחזקה. רשימות הציוד ולוח זימון האחזקה כוללים קולרים ומתקני קירור מים, אך תכולת האחזקה אינה מפורטת במלואה. נבקש להבהיר האם השירות כולל החלפת מסננים, ניקוי וחיתוי, בדיקות איכות מים, תיקון והחלפת חלקים, ומהי התדירות המחייבת לכל פעולה.	לא קיימים מתקני קירור מים מיזוג אויר (צילר) בלשכות וכן, קבלן התחזוקה אינו נדרש לטפל ולתחזק את מתקני קירור המים (קולר/תמי 4). הנ"ל מבוצע ע"י קבלן שירות של שרות התעסוקה.
26	ג' 2' ג' 9'...	3.3 3.3 3.3...	אחזקה, מערכות, SLA ופיצויים - היקף תחזוקת גגות ועבודות איטום עמ' 73, פרק ג'-2, סעיפים 3.3.3.3 ו-3.3.5; עמ' 99-109, פרק ג'-9, נתוני הגגות; עמ' 122, פרק ג'-10, דף טיפולים לגגות. בעמ' 122 מפורט היקף תחזוקת הגגות, ובכלל זה ניקוי, בדיקות, פתיחת וניקוי פתחי ניקוז ומרזבים, בדיקת אחידות הזיפות והסייד ובדיקות חזותיות של יריעות וגגות מרוצפים. נבקש לאשר כי זהו מלוא ההיקף הכלול במחיר הקבוע. כן נבקש לאשר כי תיקוני איטום, טיפול בחדירות מים, החלפת יריעות או חידוש יסודי של מערכת האיטום, שאינם מפורטים בדף הטיפולים, יבוצעו וישולמו בנפרד בהתאם למנגנון התשלום לעבודות נוספות.	המחיר השוטף מכסה אחזקה מונעת (ניקוי פתחי ניקוז ומרזבים). עבודות איטום קונסטרוקטיביות ישולמו כעבודה חריגה ונוספת באישור המזמין.

27	ג'11 נספח1	סעיפים 1-6	גינון והדברה - היקף עבודות הגינון, החישוף והתדירותעמ' 39-40, נספח 1, טבלת מחירים 1, סעיפי הגינון; עמ' 139, פרק ג'-11, סעיפים 1-6. בעמ' 139 נקבע כי פעולות הגינון בגינות החיצוניות יבוצעו פעם בשלושה חודשים. נבקש לאשר כי תדירות זו היא התדירות המחייבת לכל הפעולות המפורטות - ניכוש עשבים, פינוי גזם, גיזום, ריסוס וטיפול בעצים שצמרותיהם מעל הגגות - וכי אין דרישה לביקורים נוספים ללא תמורה. לצורך תמחור, נבקש לפרסם לכל לשכה את שטח הגינון והחישוף, סוג וכמות העצים והצמחייה, היקף הגזם ודרישות ההשקיה והריסוס, ולהבהיר כיצד תשולם עבודה חריגה או תדירות נוספת.
28	ג'4	1,3,9,10	גינון והדברה - הדברה תקופתית, טיפולים חוזרים ולכידות עמ' 90-91, פרק ג'-4, סעיפים 1-10, ובפרט סעיפים 1, 3, 9 ו-10; עמ' 152, סעיף 17.2.5, טבלת הפיצויים, פריטים 23-24. בעמ' 90, סעיף 1, נקבע כי ההדברה הכללית תבוצע פעמיים בשנה; ובעמ' 91 נקבע כי הדברות חוזרות או נוספות ולכידות יבוצעו לפי הצורך וללא עלות נוספת. נבקש לאשר כי שתי ההדברות השנתיות חלות בכל האתרים, ולהבהיר מה היה מספר הקריאות הנוספות, ההדברות החוזרות והלכידות בכל אתר בתקופה האחרונה. כן נבקש להבהיר האם מספר הטיפולים הנוספים אינו מוגבל, מהו זמן התגובה הנדרש, והאם הדברות חירום וטיפול חוזר עד לפתרון מלא כלולים במחיר הקבוע.
29	עמ' 12, 13	5.2.1.....	תנאי סף וניקוד איכות - אופן ניקוד שנות הניסיון עמ' 12, סעיף 5.2.1, אמות מידה 1 ו-3; עמ' 13, סעיפים 5.2.3-5.2.4. נבקש דוגמה מחייבת לחישוב הניקוד בגין שנות ניסיון מעבר לשלוש השנים הראשונות: האם מבנה שבו ניתנו שירותים במשך חמש שנים מזכה בשתי נקודות, האם ניתן לצבור את הניקוד ממספר מבנים, והאם אותו אופן חישוב חל הן על ניסיון באחזקה והן על ניסיון בניקיון עד לתקרה שנקבעה.
			תדירות הגיזום (פעם ברבעון) מוגדרת כמינימום מחייב לפעולה יסודית. עם זאת, באחריות הקבלן לשמור על חזות הגינות אסתטית ונקייה באופן שוטף. המזמין יספק מידות לשטחי החוץ. הפעולות המפורטות במפרט - ניכוש עשבים, פינוי גזם, גיזום, ריסוס וטיפול בעצים שצמרותיהם מעל הגגות הן הפעולות היחידות שנדרש לבצע. אין מדשאות, פרחים, אדניות וכו'.
			שתי פעולות הדברה יסודיות בשנה כלולות במחיר. בנוסף, כל קריאת פתע ללכידת מכרסמים או מזיקים נכללת תחת השירות השוטף ולא תחויב בתוספת תשלום.
			הניקוד יינתן במצטבר לכל שנת ניסיון שעולה על המינימום הנדרש בתנאי הסף. אופן החישוב זהה לעבודות הניקיון ולאחזקה. לא יינתן ניקוד כפול על אותו מבנה באותה שנה.

30	עמ' 8-10-11	4.13-4.14	תנאי סף וניקוד איכות - דרישות הניסיון מקבלן המשנה לניקיון ותיקון נוסח תנאי הסף עמ' 8, סעיפים 4.1.3-4.1.4; עמ' 10-11, סעיפים 4.3.1.1.4-4.3.1.1.7, ובפרט סעיפים 4.3.1.1.6-4.3.1.1.7. בהתאם לסעיף 4.3.1.1.7, נבקש לאשר כי כאשר המציע מסתמך על קבלן משנה לצורך רכיב הניקיון, קבלן המשנה נדרש לעמוד במלוא דרישות הניסיון בניקיון שבסעיפים 4.3.1.1.4-4.3.1.1.6, לרבות ניסיון ב-20 מבנים, שטח כולל של 15,000 מ"ר והפריסה הגאוגרפית בצפון ובדרום. בנוסף, בסעיף 4.3.1.1.6, שכותרתו 'ניסיון בניקיון', מופיע הנוסח 'תפעול ואחזקה קבועה'; נבקש לאשר כי מדובר בטעות ניסוח וכי הניסיון הנדרש בסעיף זה הוא בביצוע עבודות ניקיון באחריות מלאה.
31	עמ' 12,13	5.1.....	תנאי סף וניקוד איכות - ניקוד מבדק זכויות עובדים עמ' 12, סעיף 5.2.1, אמת מידה 5; עמ' 13, סעיפים 5.2.3-5.2.4. נבקש לפרט את המועד הקובע לציון מבדק זכויות העובדים של החשכ"ל, סולם הציון, נוסחת ההמרה ל-12 נקודות ואופן העיגול. כאשר עבודות הניקיון מבוצעות באמצעות קבלן משנה, נבקש לאשר כי ציון קבלן המשנה הוא הציון המחייב ולפרט כיצד
32	עמ' 12,13	5.2.1-5.24	תנאי סף וניקוד איכות - ניקוד מבדק זכויות עובדים עמ' 12, סעיף 5.2.1, אמת מידה 5; עמ' 13, סעיפים 5.2.3-5.2.4. נבקש לפרט את המועד הקובע לציון מבדק זכויות העובדים של החשכ"ל, סולם הציון, נוסחת ההמרה ל-12 נקודות ואופן העיגול. כאשר עבודות הניקיון מבוצעות באמצעות קבלן משנה, נבקש לאשר כי ציון קבלן המשנה הוא הציון המחייב ולפרט כיצד יחול מנגנון חלוקת הנקודות כאשר לא קיים ציון מבדק.
			מציע המסתמך על קבלן משנה נדרש לוודא כי קבלן המשנה עומד בפני עצמו במלוא תנאי הסף המקצועיים הנדרשים מניקיון. בנוסף, הנוסח "תפעול ואחזקה קבועה" בסעיף 4.3.1.1.6 הוא טעות ניסוח ויתוקן בהתאם; הניסיון הנדרש הוא בניקיון.
			הניקוד במסגרת אמות המידה ייקבע על בסיס ציון המבדק העדכני של החברה המבצעת את עבודות הניקיון במועד ההגשה.
			שאלה כפולה וזהה לשאלה 31. ראו תשובה לעיל.

33	מפרט ניקיון	14.1.3	14.1 נוקב 5,715 מ"ר (לשכות) ו-4,146 מ"ר (מעגלים), אך סכום טבלאות שטחי הניקיון הוא 4,630.5 ו-2,839.5. איזה נתון מחייב לתכנן כ"א ותמחור ומהו מקור הפער?	הנתון הקובע לצרכי הגשה ותמחור הוא המספר המופיע מפורשות בנספח 1 (טופס הצעת המחיר).
34	נספח 1	פרק 1	ההערה מורה לתמחר אחזקה וניקיון "בנפרד", אך שורות פרקים 1/2/4 משלבות "אחזקה וניקיון". האם נדרש מחיר נפרד לניקיון, והיכן/כיצד יוזן? נא להוסיף שורה בכתב הכמויות בהם ניתן לבצע הפרדה בין 2 השירותים, במיוחד לאור סל ההצמדות השונה בין 2 השירותים	בנספח 1 יש למלא מחיר משולב (פאושלי) ואין צורך או אפשרות לפצל את השורות המאוחדות.
35	כללי	כללי	עקב מצוקת עובדי ניקיון בעלי ת.ז ישראלית שנדרש מיהם לעבור מבחני ביטחון אבקש אישור להגדיר שכר יותר גבוה משכר המינימום הענפי הקיים כיום. מקובל כיום במשרדי וקיריות הממשלה לשלם שכר הגבוה ב 20% נמשכר המינימום הענפי.	תמחור שכר עבודה מעל שכר המינימום נתון לשיקול דעת המציע ויגולם על ידו במסגרת הצעתו הסופית. המזמין לא ישלם סבסוד נפרד מעבר להצעה שהוגשה.
36	מפרט ניקיון	ג3	" האם עלינו לציין בכל תא שבטבלה את כמות שעות הניקיון לאותו אתר ביום? בחודש? מה ממלאים בשורה של ניקיון ואחזקה יחד? "	שאלה חופפת לשאלה 34. אין להזין כמות שעות בטבלת התמחור הכללית, אלא רק את המחיר הכולל.
37	מפרט ניקיון	ג3	"נבקש להגדיר היקף שנתי (שעות/פעמים) לעבודות התגבור התקופתיות (ניקוי חלונות/ניקיון יסודי) הנדרשות ללא תמורה נוספת. האם עבור שעות התגבור ישולם לספק על פי התעריף בפרק 3 בהצעת המחיר? "	שאלה חופפת לשאלה 12. העבודות התקופתיות (ניקוי חלונות וכו') מבוצעות כחלק מהתמורה הכוללת ללא תוספת.

38	מפרט ניקיון	ג3	האם עלות מפקח הניקיון הייעודי (5 ימים/שבוע, 2 ביקורים/סניף בפריסה ארצית) כלולה במחיר החודשי לאתר או מתומחרת בנפרד? מהו היקף המשרה הנדרש? האם ישולם לספק על פי התעריף בפרק 3 בהצעת המחיר עבור שעות עבודתו של המפקח?	עלות המפקח הייעודי כלולה לחלוטין במחיר החודשי הכללי.
39	מפרט נקיון	ג3	נבקש להבהיר חלוקת 3 האזורים, והאם התעריף מעבר ל-10 שעות/חודש כולל תקורה מלאה.	ראה תשובה בסעיף 12. הסעיף יתוקן ל-5 מחוזות.
40	מפרט ניקיון	ג3 9.6	האם נדרשות מכונות קרצוף/מכונת שטיפה/פוליש רצפות או ציוד ניקוי חלונות בגובה? אם כן — לאילו אתרים ובאיזו תדירות, והאם הן במחיר או בסעיף נפרד?	לא נדרשות מכונות קרצוף/מכונת שטיפה/פוליש רצפות או ציוד ניקוי חלונות בגובה. במידה ויידרשו, יתומחרו לפי הצעת מחיר
41	מכרז ג2	ג2 7-8	האם חובת המוקד המאויש והמערכת הממוחשבת (כדוגמת תחזוקנט/רמדור, ≤6 רישיונות, חומרה+תוכנה ע"ח הספק) חלה גם על מציע/קבלן משנה לניקיון בלבד, או רק על קבלן האחזקה?	החובה להפעלת מערכת ממוחשבת ומוקד חלה על הזוכה במכרז (הקבלן הראשי) ולא באופן נפרד על קבלן משנה אם ישנו.
42	מפרט ניקיון	ג3 6.1-6.3	נבקש כמויות/תדירויות מדויקות לעבודות המקצועיות: מספר חלונות/מ"ר זכוכית לניקוי, מ"ר רצפה לפוליש/הברקה, מ"ר שטיח לאקסטרקציה — לצורך תמחור נכון.	המזמין אינו מפרסם נתוני מ"ר מפורטים. החובה היא לשמור על תחזוקת ניקיון גבוהה ושוטפת. האומדן באחריות המציע.
43	נספח 1	4	לאור "המזמין אינו מתחייב להפעיל" — האם קיים צפי היקף מינימלי/מספר אתרים משוער להפעלה בפועל, לתמחור פרק 4?	המזמין לא מתחייב להפעלת כמות מינימלית של אתרים. יש לתמחר כל אתר באופן עצמאי בהתאם לנספח 1.
44	מכרז	ג2-8	כמה סניפים/אתרים בממוצע דורשים דיווח חודשי ונוכחות, וכמה עובדי ניקיון צפויים בכלל האתרים — לצורך אימות היקף המשרות להצמדה?	הדיווח אינו דורש ספירת עובדים פרטנית, אלא מתבסס על אחוז רכיבי השכר שיעודכן לפי התכ"ם (נספח ו').

45	מפרט ניקיון	ג 9.2 3	נבקש צריכה חודשית מוערכת של מתכלים (נייר טואלט, מגבות, סבון, שקיות, מפיצי ריח) לכל אתר / סה"כ — לצורך תמחור עלות המתכלים.	שאלה זהה לשאלה 17. אין נתוני צריכה; על הקבלן לבצע אומדן מניסיונו.
46	מכרז	10-14	מהו מספר תאי השירותים, המטבחונים והמ"ר המרוצף/משוטח/מרובד לכל אתר? נבקש טבלת מתקנים מפורטת לתמחור מדויק.	שאלה חופפת. על המציע להעריך זאת לפי השטח המשרדי הרשום. התמחור הוא פאושלי.
47	מפרט ניקיון	9.5	אבקש לקבל כמות מפיצי ריח הדרוש לכל אתר	שאלה חופפת. הציוד הסניטרי והבישום יסופקו לפי צורך הלשכה ולשביעות רצון המזמין.
48	כללי		"האם יש לספק סבסוד ארוחות לפי תקציב יומי של 30 ₪ לעובדי ניקיון כפי שמקובל בכל משרדי הממשלה? אם כן האם התשלום על סבסוד ארוחות יהיה גב אל גב או יש לכלול בעלות התקורה?"	המכרז אינו מחייב סבסוד ארוחות "גב-אל-גב". על המציע לתמחר הכל במסגרת העלות הכוללת והרווח.
49	נספח 1	3	האם המספר שעלינו למלא בטבלה כולל בתוכו את העלות לפי הוראות התכ"מ בתוספת רכיבי גב אל גב, הוצאות נוספות כגון חומרים, טואלטיקה, בישום ורווח הקבלן?	המחיר המוצע חייב לגלם את כלל רכיבי השירות: שכר (ענפי ומעל), חומרים, מתכלים, תקורות ורווח.
50	מפרט ניקיון	9.1.2	אבקש לקבל אומדן של כמות פחים ומברשות לחדרי שירותים ומטבחונים שעלינו לתמחר בכל אתר	שאלה חופפת לשאלה 42. אומדן זה נתון באחריות המציע המקצועי.
51	נספח 1	הצעת מציע	לא ברור מה אמור לכלול הצעת מחיר על ניקיון בכתב הכמויות. האם העלות כוללת את התעריף לפי הוראות התכ"מ וגם את רכיבי גב אל גב? האם העלות	שאלה זהה לשאלה 49. התעריף הוא "הכל-כלול".

52	כללי		האם בגין חיוב מינימום של 3 שעות יומיות על הקבלן לשלם גם לעובד 3 שעות או את המינימום שעות שמשכת לבד	חובת המעסיק לשלם כדין. אם דרישת המכרז היא 3 שעות לפחות, על הקבלן לשלם לעובדיו בגין פרק זמן זה לכל הפחות.
53	עמוד 9	4.2.4.1	בחברות הגדולות נהוג שיש התמחות מקצועית לתחום אחזקה או ניקיון ולכן הדרישה שהמציע יהיה בעל ניסיון באחזקה ובניקיון תגרום לפסילת משתתפים שהינם בעלי התמקצעות בתחום האחזקה בלבד. כמו כן, במסמכי המכרז בסעיף 4.3.1.2.1 נקבע כי הניסיון בתחום הניקיון יכול להיות מוצג ע"י קבלן משנה. לאור האמור לעיל, נבקש הסעיף יתוקן כך שהמציע או קבלן משנה מטעמו יהיו בעלי הרישיון בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם.	המכרז מאפשר בפרוש (סעיף 4.3.1.2.1) עמידה בתנאי הסף של הניקיון באמצעות קבלן משנה מורשה כחוק.
54	10	4.3.1.1.1	נא הבהרתכם מה הכוונה ניסיון עם אחריות מלאה	משמעות הדבר היא ניסיון כקבלן ראשי אשר ניהל, תפעל ונשא באחריות חוזית כוללת כלפי הלקוח.
55	10	4.3.1	נבקש כי לצורך הוכחת הניסיון המקצועי ניתן יהיה להסתמך על ניסיון של חברת בת אשר מוחזקת בבעלות מלאה ע"י המציע וזאת מאחר ובפרויקטים גדולים נהוג לפתוח חברת בת ייעודית לפרויקט.	כפי שמופיע בסעיפים 13.4.2 ו- 13.4.3: החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין
56	10	4.3.1.1.1	כמו כן, במידה ולהוכחת הניסיון הוצגו מבנים בשטח של 5,000 מ"ר ומעלה, נבקש כי ניתן יהיה להציג 10 מבנים במקום 20 מבנים. כמו כן, נבקש להציג מבנים לשימושים שונים מלבד משרדים כגון, בי"ח חדרי הדרכה, מתקנים בטחונים, כיתות לימוד, וכו'.	שאלה חופפת בחלקה ל-53 ו-55. הוכחת הניסיון אפשרית דרך קבלן המשנה; ועדת המכרזים עשויה לבחון בחיוב מבנים דומים מהותית למשרדים.

57	10	4.3.1.1.4	לאור הוראות סעיף 4.3.1.2.1, הקובע כי נדרש שהמציע או קבלן משנה מטעמו יחזיקו ברישיון קבלן שירות, נבקש כי ניתן יהיה להוכיח את הניסיון בניקיון באמצעות קבלן המשנה שיוצג בפרויקט. כמו כן, במידה ולהוכחת הניסיון הוצגו מבנים בשטח של 5,000 מ"ר ומעלה, נבקש כי ניתן יהיה להציג 10 מבנים במקום 20 מבנים. בנוסף, נבקש להציג מבנים לשימושים שונים מלבד משרדים כגון, מרכזים מסחריים, חדרי הדרכה, מתקנים בטחונים, כיתות לימוד, וכו'.	שאלה חופפת. בקשת ההקלה למבנה בודד נדחית, יש לעמוד בתנאי הסף הנדרשים לכמות המבנים.
58	10	4.3.1.1.5	לאור הוראות סעיף 4.3.1.2.1, נבקש כי ניתן יהיה להוכיח את הניסיון בניקיון באמצעות קבלן המשנה שיוצג בפרויקט. נבקש אישורכם, כי ניתן יהיה להציג את הניסיון הנקוב בסעיף באמצעות מבנה אחד שהינו בשטח של לפחות 15,000 מ"ר	שאלה זהה לשאלה 57. הבקשה נדחית.
59	11	4.3.1.1.6	מחד כותרת הסעיף מדברת על ניסיון בניקיון, מאידך הסעיף מדבר על ניסיון מוכח בעצמו בתפעול ואחזקה קבועה של 2 מבנים אחד בצפון ואחד בדרום. כמו כן צוין כי תנאי זה יכול להתקיים בקבלן משנה של המציע. נא הבהרתכם כי הניסיון שיש להציג הינו בתחום הניקיון ולא תפעול ואחזקה	שאלה זהה לשאלה 30. נפלה טעות סופר. אכן, הניסיון הנדרש בסעיף הניקיון מתייחס לביצוע עבודות ניקיון באחריות מלאה.
60	11	10.3.1.4	לאור הוראות סעיף 4.3.1.2.1, ו- 10.4.2.2.1 נבקש לתקן את הסעיף, כך שהמציע או קבלן המשנה בתחום שירותי ניקיון יוכל להחזיק ברישיון קבלן שירות.	שאלה חופפת ל-53. המכרז מתיר הצגת רישיון קבלן שירות של קבלן המשנה בתחום הניקיון.

61	כללי		כל הדרישות המופיעות בסעיף 4.3 חוזרות על עצמן בסעיף 10.4, נבקש לתקן את סעיף 10.4 על תתי סעיפיו בהתאם לתשובות שיינתנו לשאלות ההבהרה.	חוברת ההצעה (סעיף 10.4) תתוקן יחד עם ההבהרות והתיקונים המחייבים שיפורסמו לפרק א'.
62	נספח 7		נבקש לתקן את הדרישה לצירוף רישיון קבלן שרות ולא רישיון עסק. חברת ניקיון אינה מחויבת להחזיק רישיון עסק.	נדרש רישיון קבלן שירות תקף ממשד העבודה. אין בכך לבטל חובת המצאת רישיון עסק באם הדין הספציפי מחייב זאת.
63	33	11.1.2-11	לא ברור מה הקריטריונים לניקוד האיכות. נא הבהרתכם.	הקריטריונים (ניסיון, המלצות, ומבדק חשכ"ל) מפורטים בשקיפות מלאה בטבלה שבסעיף 5.2.
64	נספח ו	163	נבקש להבהיר את כללי ההצמדה לתחום הניקיון ולתחום האחזקה. בתחום האחזקה נבקש להצמיד את השכר למשרת שכיר ממוצע, ואת העלויות שאינן שכר עבודה למדד המחירים לצרכן. בתחום הניקיון – חלות הוראות סעיף 4.2 לגבי שכר עובדים. לגבי עלויות שאינן שכ"ע נבקש להצמיד למדד המחירים לצרכן. סעיף 4.2 – נבקש הבהרתכם, כי השינוי בשכר עובדי הניקיון יכלול גם שינוי עקב עדכון שכר המינימום החודשי.	שאלה זהה לשאלה 14. ההצמדה תיעשה אך ורק לפי כללי התכ"ם (נספח ו').
65	80	13	נבקש הבהרתכם, כי אחריות הקבלן להחלפה או שיפוץ יסודי הינה רק לגבי הציוד האלקטרומכני כהגדרתו בסעיף בהתאם למנגנון המפורט בסעיף של השתתפות המזמין. החלפת ציוד שאינו נכלל בהגדרה של ציוד אלקטרומכני המופיע בסעיף, אינה באחריות המציע הזוכה.	ההשתתפות היחסית (סעיף 13) חלה על ציוד אלקטרומכני. תיקוני שבר ואחזקה שאינם אלקטרומכניים מהותיים יבוצעו כחלק מהשירות השוטף.

66	111-115	ג9	טבלאות נספח הציוד למעגלי תעסוקה (פרק ג' סעיף 4) כוללות ציוד עבור חיפה, צפת, בית שמש, רחובות ועפולה — אך רק חלק מהם מופיעים ברשימת השטחים/מחירים של מעגלי תעסוקה (נספח 1, פרק 4). צפת, בית שמש ועפולה כבר מתומחרים כלשכות רגילות בפרק 3-1. יש לאשר: האם מדובר בכפילות (אותו מבנה מופיע פעמיים תחת שני פרקים שונים), או שמדובר במבנה נוסף ונפרד הדורש תמחור עצמאי?	אין מדובר בכפילות אלא בפירוט המערכות לאותו מבנה, מעגלי תעסוקה הינם מבנים נפרדים. תמחור השטחים בנספח 1 קובע.
67	111	סעיף 4	בטבלת הציוד למעגלי תעסוקה מחוז צפון (עמ' 111), עמודת "חיפה" מופיעה בכותרת הטבלה אך ריקה לחלוטין בכל השורות. האם חיפה נכללת בהיקף המכרז, ואם כן — מה השטח והציוד הרלוונטיים?	נפלה טעות סופר, עמודה זו תימחק ואין לכלולה בתיחור
68	113	סעיף 4	רחובות מופיעה בטבלת הציוד של מחוז דן (9 מזגנים מיני מרכזיים, לוח חשמל, כיבוי אש) אך אינה מופיעה כלל בנספח 1 (טבלת המחירים) ולא ברשימת השטחים. מהו שטח האתר ולאיזה פרק מחיר הוא משויך?	שאלה חופפת ל-67. הרשימה המחייבת היחידה לתמחור היא נספח 1.
69	90	ג4	פרק ג' קובע כי הדברה חוזרת/נוספת תבוצע "ללא עלות נוספת ובמסגרת האחריות" — סעיף זה חסר הגבלת כמות. האם קיימת מגבלה סבירה על מספר קריאות ההדברה החוזרות בשנה?	שאלה חופפת ל-28. אין הגבלה כמותית. הדברה חוזרת תבוצע במידת הצורך עד לפתרון המפגע, בלא תוספת תשלום.
70	82	נספח 1	לא צוין מנגנון תמחור נפרד להדברה בנספח 1 — עלות ההדברה כלולה במחיר האחזקה/ניקיון הכולל. האם ניתן לקבל אישור שהמזמין אכן רואה את ההדברה ככלולה, ולא כדורשת תמחור נפרד?	אין תמחור נפרד; עלות ההדברה (לרבות פעולות חוזרות) מגולמת לחלוטין בתמורה הכוללת בנספח 1.

71	90-109	ג2	רשימת הציוד ללשכות (פרק ג9 סעיף 2) אינה כוללת נתוני יצרן, דגם, שנת ייצור או הספק עבור אף פריט ציוד. נבקש לקבל נתונים טכניים עבור המערכות באתר	המזמין לא יספק נתונים טכניים של שנת ייצור לציוד הקיים. התמחר מתבצע על בסיס מצב הציוד הנוכחי כסטנדרט מקובל.
72	99		לוד ובית שמש הן הלשכות היחידות עם עמודת "קבלן ממונה"/מערכות ייחודיות שאינן מפורטות — קיימת "גדר רשת בטון" בלוד ללא הגדרת היקף אחזקה. מהו סוג הטיפול הנדרש בגדר זו?	הטיפול הנדרש מסתכם באחזקת שבר מונעת בסיסית, כגון תיקון חלודה נקודתי או צביעה שוטפת.
73	104-108		בשלוש לשכות (אור עקיבא, בית שאן, דימונה) מופיעה "מערכת כיבוי אוטומטי בלוח חשמל" — האם מדובר במערכת גז (FM-200/CO2) הדורשת בדק שנתי נפרד, ומיהו הקבלן המורשה?	מדובר במערכת כיבוי ייעודית באחריות קבלן מוסמך. התחזוקה והבדיקה השנתית יבוצעו על חשבון הספק.
74	11ג	139	פרק ג11 (מפרט גיזום וניכוש עשביה) אינו כולל טבלת שטחים חיצוניים בפועל ללשכות בהן נדרש גיזון (19 הלשכות בפרק 1). מהו השטח החיצוני (מדשאות/ערוגות) הטעון טיפול בכל אחת מהלשכות הללו?	לגיזון קיימת רשימת שטחים ללשכות מסוימות, שטח הגיזון הרצוי יעודכן בטבלה.
75	כללי	נספח 1	מבוקש רשימת השטחים החיצוניים (חצרות, מדרכות, חניות) הכפופים לחישוב עשביה בכל אחת מ-47 האתרים, שכן שטחים אלו אינם נגזרים ישירות משטחי הבניין שצוינו בנספח 1.	ראה תשובה לשאלה 74
76	כללי	נספח 1	מבוקש להבהיר מיהו "קבלן ממונה" (אם קיים) און קבלן נוכחי לכל אחת מהמערכות הבאות: גילוי וכיבוי אש, ומעלוני נכים — שכן המכרז אינו נוקב בשמות ספקים/קבלנים ממונים באף אחד מנספחי הציוד.	עם הזכייה, המזמין יעביר לקבלן את פרטי כלל קבלני המערכות הקיימים לשם הסדרת הסכמי תחזוקה מולם ללא פגיעה באחריות.

77	72	3.2	סעיף 3.2 (זמני תגובה) — 2 שעות לתקלה דחופה תקף גם לאתרי הפריפריה הרחוקים (אילת, קרית שמונה, ירוחם)? מבוקש הבהרה לגבי זמינות כוננים אזוריים באתרים המרוחקים ביותר.	היעד של שעתיים הנו יעד אחיד ומחייב, על הספק להיערך עם צוותים מתאימים באזורי הפריפריה כגון אילת, קריית שמונה וירוחם.
78	כללי מיזוג	סעיף 4 עמ' 113	מבוקש נתוני יצרן/דגם עבור מזגני המיני-מרכזי (הגדולים ביותר בכמות, עד 24 יח' במזרח ירושלים) מידע טכני והספקים	שאלה חופפת ל-71. לא יפורסמו נתוני הספקים ויצרנים ספציפיים מעבר לרשימה שבמכרז.
79	לוחות חשמל	פרק ג' 9 עמוד 96	בכל האתרים מצוין "לוח חשמל" יחיד ללא ציון האם מדובר בלוח ראשי (A250≤) או לוח קומתי רגיל — מבוקש רשימת הזרם הראשי (A) בפועל בכל לשכה ואת המתח V, שכן הדבר משנה משמעותית את עלות הבדיקה התרמוגרפית/רישוי.	הטיפול והאחזקה המונעת וכן הבדיקות התרמוגרפיות השנתיות ותחזוקת הלוחות חלות על כלל הלוחות במבנה, ללא תלות באמפראז'.
80	כיבוי אש	נספח 1	מבוקש לציין האם רכזות הגילוי אש הן אנלוגיות או קובנציונליות, ומיהו ספק האחזקה הייעודי הקיים (אם יש) בכל אתר — פרק ג' 2 סעיף 1.3 מחייב חתימת הסכם עם קבלן משנה ייעודי לרכזות גילוי אש עוד לפני חתימת החוזה. ואת מספרי הסאפ ו/או דגמים מדויקים של הרכזות	שאלה חופפת ל-76. המפרט המלא ימסר לאחר הזכייה לצורך הסכם מול ספק הרכזות.
81	מעלוני נכים	פרק ג' 9 עמוד 96	שני מעלוני הנכים (הרצליה, אילת) חסרי נתוני יצרן/דגם/שנת התקנה — מבוקש בירור האם אחזקתם כלולה בהצעת מחיר זו או מבוצעת ע"י חברת מעליות חיצונית בנפרד (כמקובל במכרזים דומים).	אחזקת מעלוני הנכים ותקינותם, לרבות בדיקות בודק מוסמך חצי-שנתיות, הינן באחריות הקבלן הזוכה וכלולות במחיר המוצע.
82	דודי חימום	פרק ג' 9 עמוד 96	9 דודי חימום חשמליים מפוזרים במכרז ללא נתוני נפח/הספק — מבוקש נתונים אלה לצורך תמחור אחזקה שנתית מדויקת.	מדובר בדודי חימום חשמליים סטנדרטיים (בנפחים מסחריים קטנים המקובלים במשרדים). אחזקתם ותיקונם כלולים בתמחור הכולל לאתר.